

Порядок и способы получения разъяснений по порядку предоставления государственной услуги

Разъяснения о порядке предоставления государственной услуги осуществляются должностными лицами СП «Детский сад № 56», в должностные обязанности которых входит осуществление указанной деятельности, на личном приеме, по телефону, по письменным обращениям заявителей, включая обращения в электронном виде, в порядке консультирования.

Консультирование осуществляется в следующих формах:

- 10 индивидуальное личное консультирование лично;
- 10 индивидуальное консультирование по почте (по электронной почте);
- 10 индивидуальное консультирование по телефону;
- 10 публичное устное консультирование.

Индивидуальное личное консультирование осуществляется:

- 10 в режиме общей очереди в дни приема должностных лиц – руководителем структурного подразделения, еженедельно, по понедельникам с 14.00. до 17.00.;
- 10 по предварительной записи – при личном обращении или по телефону 8(8464)352290.

Предварительная запись осуществляется делопроизводителем СП «Детский сад № 56» путем внесения соответствующей информации в книгу записи заявителей.

Индивидуальное консультирование по по электронной почте.

Для получения консультации по электронной почте заявитель обращается с вопросом по адресу so_dou56_szr@samara.edu.ru

При индивидуальном консультировании по почте ответ на обращение заявителя отправляется по почте в адрес заявителя в письменной форме либо по электронной почте на электронный адрес заявителя в случае обращения в форме электронного документа в срок, установленный законодательством Российской Федерации.

Индивидуальное консультирование по телефону.

Звонки заявителей принимаются по телефону 8(8464)352290 в соответствии с графиком работы должностных лиц, ответственных за предоставление государственной услуги:
- понедельник — пятница, с 09.00. до 13.00., с 13.30. до 17.30.

Публичное письменное консультирование.

Публичное письменное консультирование осуществляется путем размещения информационных материалов на информационном стенде структурного подразделения, расположенном в рекреации при входе в здание структурного подразделения.

Консультации проводятся по следующим вопросам:

- 10 перечня документов, необходимых для предоставления государственной услуги, комплектности (достаточности) представленных документов;
- 10 источника получения документов, необходимых для предоставления государственной услуги;
- 10 времени приема и выдачи документов;
- 10 сроков предоставления государственной услуги;
- 10 порядка обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления государственной услуги.

Все консультации и справочная информация предоставляются бесплатно.